

Сообщения об ошибках на дисплее

При возникновении неполадок в аппарате на дисплее появляется одно из следующих сообщений.

СООБЩЕНИЕ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
CALL SERVICE	● Неполадка в аппарате. Обратитесь в сервисную службу.
CHECK COVER	● Открыта передняя крышка. Закройте ее.
CHECK DOCUMENT	● Документ не подан должным образом в аппарат. Еще раз вставьте документ. Если неправильная подача происходит часто, очистите внутри аппарата ролики устройства подачи документа (см. стр. 70). Если это не поможет, отрегулируйте давление устройства подачи (см. стр. 67).
CHECK FILM	● Пленка заряжена в кассету неправильно. Установите ее правильно, используя инструкции (стр. 68, 69).
CHECK LEVER	● Рычаг установки бумаги отпущен. Нажмите на него для установки в рабочее положение.
CHECK MEMORY	● Стерта память (номера телефонов, параметры и т.п.). Снова запрограммируйте.
CHECK PAPER	● Бумага не вставлена в аппарат или она кончилась. Установите бумагу (см. стр. 8). ● Бумага не подается в аппарат должным образом или она застряла на входе. Удалите смятую бумагу (см. “Бумага смялась на входе в аппарат” на стр. 66). Не вставляйте в лоток согнутую или чрезмерно скрученную бумагу.
FAX IN MEMORY	● В памяти аппарата записаны документы. См. другие сообщения и инструкции, чтобы распечатать документы.
FILM EMPTY	● Закончилась пленка. Вставьте новую пленку или новую кассету с пленкой (см. стр. 68, 69). ● Пленка провисла. Натяните ее (см. шаг 8 на стр. 69) и установите снова.
FILM NEAR EMPTY	● В аппарате осталось пленки примерно на 10 страниц формата А4. Подготовьте новую пленку или кассету с пленкой.
MEMORY FULL	● Память заполнена принятыми документами из-за недостатка бумаги или замятия бумаги. Вставьте в аппарат новую бумагу или устранили смятую бумагу из аппарата. ● При выполнении передачи из памяти или при многостанционной передаче документ, записываемый в память, превысил емкость памяти. Отправьте документ целиком с использованием ручной или автоматической передачи.
NO RESPONSE	● Принимающий аппарат занят или в нем нет бумаги. Попробуйте еще раз.
PAPER JAMMED	● Произошло замятие бумаги под кассетой с пленкой. Выньте смятую бумагу (см. стр. 65).
PLEASE WAIT	● Аппарат проверяет правильность установки пленки. Пока подождите.

СООБЩЕНИЕ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
POLLING ERROR	<ul style="list-style-type: none"> ●Аппарат на другом конце провода не имеет функцию запроса. Попросите своего абонента проверить его аппарат.
REDIAL TIME OUT	<ul style="list-style-type: none"> ●Принимающий аппарат занят или в нем закончилась бумага. Попробуйте еще раз.
REMOVE DOCUMENT	<ul style="list-style-type: none"> ●Документ смят. Выньте смятый документ (см. с. 67). ●Вы попытались передать документ длиной более 600 мм. Нажмите кнопку STOP и удалите документ (см. с. 67). Чтобы передать такой документ, разделите его на две или более страницы, и попытайтесь еще раз.
REMOVE PRINTOUT	<ul style="list-style-type: none"> ●В укладчике для бумаги скопилось слишком много бумаги. Удалите распечатанные документы. Если сообщение на дисплее все еще остается после удаления бумаги, значит, возможно, бумага смялась в аппарате. Удалите смятую бумагу (см. “Бумага смялась на выходе из аппарата” на стр. 66).
TRANSMIT ERROR	<ul style="list-style-type: none"> ●Произошла ошибка при передаче. Попробуйте еще раз.
UNIT OVERHEATED	<ul style="list-style-type: none"> ●Аппарат перегрелся. Дайте ему остыть.

Перед тем, как обратиться за помощью

Общие неисправности

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Не могу позвонить и ответить на звонок.	● Не подключен шнур питания или телефонный провод. Проверьте подсоединение (смотрите страницу 11).
Не могу позвонить.	● Неправильно установлен режим набора номера. Проверьте положение переключателя (смотрите страницу 11).
Аппарат не работает.	● Отсоедините аппарат от телефонной линии и включите вместо него заведомо исправный телефон. Если этот телефон нормально работает, обратитесь в сервисный центр для ремонта факс-аппарата. Если исправный телефон не работает нормально, обратитесь в телефонную компанию.
Аппарат не звонит.	● Отключена звонок (находится в положении OFF). Увеличьте громкость звонка до нужного уровня (смотрите страницу 17).
Клавиша REDIAL/PAUSE работает неправильно.	● Если эту клавишу нажать во время набора номера, будет вставлена пауза. Но, если ее нажать сразу после получения тонального сигнала станции, то будет повторно набран последний набранный номер.
Режим приема функционирует не так, как описано на странице 20.	● Установлен режим приема с распознаванием характерного звонка. Проверьте это (смотрите страницу 41).
При программировании не удается ввести код дистанционного включения факса или автоответчика.	● Весь номер или его часть, которые вы пытаетесь ввести, совпадают с другим кодом или шифром. Следует использовать другой номер (смотрите страницы 25 и 39).

Передача факса

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
На другом конце провода жалуются, что буквы на полученном ими документе деформированы.	● Если ваша линия предоставляет специальные телефонные услуги типа ожидания вызова, то возможно, что это состояние было включено при приеме факса. Подсоедините аппарат к линии, которая не предоставляет таких телефонных услуг. ● Снята трубка другого телефона, который подсоединен к той же линии, что и Ваш аппарат. Положите трубку и попытайтесь отправить факс еще раз.
На другом конце провода жалуются, что на полученном документе имеется грязь или появляются черные линии.	● Загрязнено стекло или ролики Вашего аппарата. Проведите чистку (смотрите страницу 70).
На другом конце провода жалуются, что не могут отправить факс.	● В Вашем аппарате включена защита от приема ненужных факсов. Запрограммируйте номера абонентов для автоматического набора (см. стр. 28) или отключите защиту от приема ненужной корреспонденции (см. стр. 40).
Вам не удастся передать международный факс.	● Воспользуйтесь режимом передачи за границу (смотрите страницу 48). ● Добавьте в конце телефонного номера две паузы (см. стр. 32).

Прием факса

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Не удается автоматически принимать документы.	<ul style="list-style-type: none"> ● Режим приема установлен на телефон - TEL . Установите режим приема телефона/факса - TEL/FAX, факса - FAX (или внешнего автоответчика - EXT.TAM). ● Может быть слишком большим время ответа на вызов. Уменьшите число звонков (смотрите страницы 45 и 46). ● Включена защита от ненужных сообщений (смотрите страницу 40).
Распечатываемое изображение бледное.	<ul style="list-style-type: none"> ● Передающий послал бледный документ. Попросите его передать более четкую копию документа. ● Термопечатная головка имеет загрязнение. Очистите ее (стр. 71).
Плохое качество печати.	<ul style="list-style-type: none"> ● При использовании некоторых типов бумаги печать возможна только на одной стороне. Переверните бумагу другой стороной и попробуйте напечатать снова.
Печать пустого листа при получении документа по факсу.	<ul style="list-style-type: none"> ● Неправильно запрограммирован масштаб уменьшения. Сделайте это правильно (смотрите страницу 50).

Работа с внешним автоответчиком (EXT.TAM)

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Я не могу принять документы автоматически.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ваше исходящее сообщение в автоответчике слишком длинное. Сделайте его короче (не более 10 секунд). ● Автоответчик пропускает слишком много звонков. Установите число звонков для ответа - 1 или 2. ● Выключена функция определения тишины. Включите эту функцию (см. стр. 51).
Я не могу принять голосовые сообщения.	<ul style="list-style-type: none"> ● Проверьте, включен ли автоответчик и правильно ли он подсоединен к факс-аппарату. (см. стр. 23). ● Установите число звонков автоответчика 1 или 2.
Я не могу воспроизвести сообщения, записанные на автоответчик, с удаленного аппарата.	<ul style="list-style-type: none"> ● Код дистанционного управления Вашего автоответчика совпадает с кодом включения факса или кодом защиты от ненужных сообщений на факс-аппарате. Установите разные комбинации цифр для каждого кода. ● Код дистанционного включения для режима "ТАМ" в телефаксе запрограммирован неправильно. Запрограммируйте для режима "ТАМ" тот же код, что и для автоответчика. (см. стр. 25).
Исходящее сообщение вашего автоответчика прерывается на половине и абонент не может оставить голосовое сообщение.	<ul style="list-style-type: none"> ● В исходящем сообщении имеется беззвучная пауза более 4 секунд. Запишите Ваше сообщение снова.
Я ввел код удаленного доступа для дистанционного управления автоответчиком, но линия была разорвана.	<ul style="list-style-type: none"> ● Вероятно, код содержит символ "#", который используется для доступа к некоторым функциям, предоставляемым телефонной компанией. Измените код на автоответчике, чтобы он не содержал символ "#". Затем запрограммируйте тот же код в факс-аппарате (см. стр. 25).
Абоненты жалуются, что их сообщения обрываются на середине и они не могут оставить для Вас сообщения.	<ul style="list-style-type: none"> ● Сообщите им, чтобы они не делали паузу при записи сообщения более 4 секунд.
Абоненты жалуются, что не могут отправить документы.	<ul style="list-style-type: none"> ● В Вашем автоответчике закончилась пленка. Перемотайте ее, чтобы можно было записывать сообщения. ● Вы запрограммировали свой автоответчик только для подачи исходящего сообщения. ● Включена защита от ненужных сообщений (смотрите страницу 40).

Перед тем как обратиться за помощью (продолжение)

Работа с внешним автоответчиком (EXT.ТАМ)

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Когда я отвечаю на звонок с автоответчика, включается телефакс и я не могу говорить с собеседником по телефону.	• Во время разговора Вы сделали паузу более 4 секунд. Для продолжения разговора нажмите кнопку STOP на факсимильном аппарате.

Копирование

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
На скопированном документе появляются грязь и черные линии.	• Загрязнено стекло или ролики Вашего аппарата. Проведите чистку (смотрите страницу 70).
Изображение на копии с дефектами.	• Загрязнена термопечатная головка. Проведите чистку (смотрите страницу 71).
Документ скопировался неправильно.	• Пленка вставлена неправильно. Вставьте ее правильно (смотрите страницы 68 и 69).
Вместо копии вышел чистый лист бумаги.	• Пленка вставлена неправильно. Вставьте ее правильно (смотрите страницы 68 и 69).
Изображение на копии плохого качества.	• При использовании некоторых типов бумаги печать возможна только на одной стороне. Переверните бумагу другой стороной и попробуйте напечатать снова.
Смялась бумага при копировании.	• Пленка вставлена неправильно. Вставьте ее правильно (смотрите страницы 68 и 69).

Перебои в электропитании

Если пропадает электропитание, то следует иметь ввиду следующее:

- Аппарат не работает без электричества.
- Передача и прием будут прерваны. Проверьте результат связи, распечатав журнал связи.
- Если в памяти находятся документы, то они будут утеряны. При возобновлении питания будет напечатан отчет о сбое электропитания, в нем отражается содержимое памяти, которое стерлось.
- Если запрограммированное время начала передачи факса прошло во время отсутствия электропитания, то задержанная передача факса произойдет при возобновлении электропитания.
- Если к аппарату подключен дополнительный телефон/автоответчик, то Вы можете им пользоваться во время отсутствия питания.

Отчет о сбое электропитания

После возобновления подачи питания будет автоматически напечатан отчет о сбое. Отчет не будет печататься, если в памяти аппарата не хранились документы.

Пример отчета о сбое электропитания

<u>POWER DOWN REPORT</u>				
POWER DOWN AT: Jan. 05 1997 04:30AM				
RESTARTED AT: Jan. 05 1997 04:31AM				
<< WARNING >>				
CONTENTS HAVE BEEN CLEARED DUE TO POWER DOWN.				
FOR ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE SEE THE JOURNAL REPORT.				
NO.	OTHER FACSIMILE	MODE	PAGES	FUNCTION
01	<FAX # NOT AVAIL.>	RX	01	MEMORY RECEIVE

Удаление смятой бумаги

Если аппарат ничего не печатает на бумаге во время приема факса или при копировании, значит смялась бумага. Удалите смятую бумагу, следуя сообщениям на дисплее, показанным на этой странице и стр. 66.

Бумага смялась под кассетой с пленкой

На дисплее будет следующее сообщение:

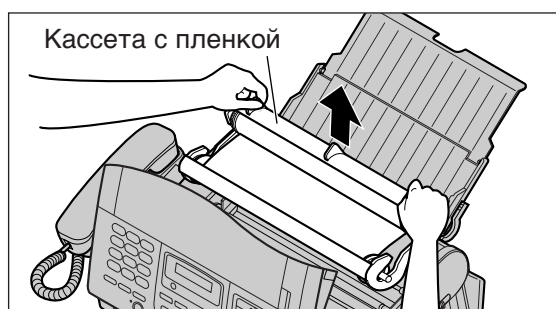
PAPER JAMMED

Удалите застрявшую бумагу, как показано ниже:

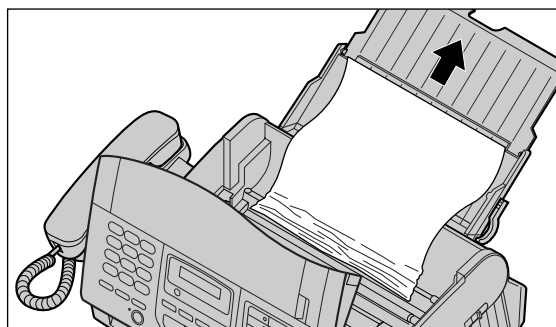
- 1 Передвиньте вперед рычаг открывания передней крышки, чтобы разблокировать ее, затем поднимите крышку.



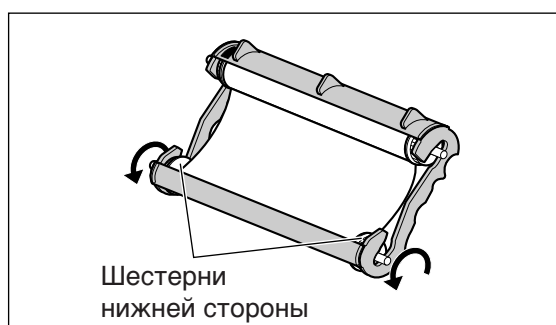
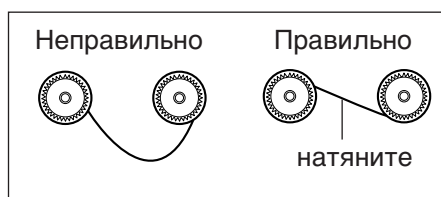
- 2 Удалите кассету с пленкой.



- 3 Удалите из аппарата смятую бумагу.



- 4 Если натяжение пленки ослабло, натяните ее, повернув шестерни нижней стороны.



(продолжение следует)

Удаление смятой бумаги (продолжение) ---

- 5** Вставьте на место кассету с пленкой. Синие маркеры на кассете и на аппарате должны совпадать.
- 6** Плотно закройте переднюю крышку, нажав на обе стороны крышки.



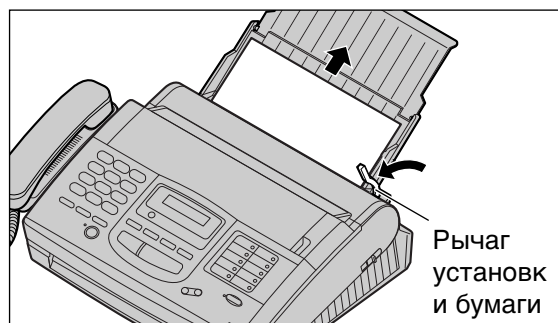
Бумага смялась на входе в аппарат ---

На дисплее будет следующее сообщение:

CHECK PAPER

Удалите застрявшую бумагу, как показано ниже:

Передвиньте вперед рычаг установки бумаги, затем удалите застрявшую бумагу из аппарата.



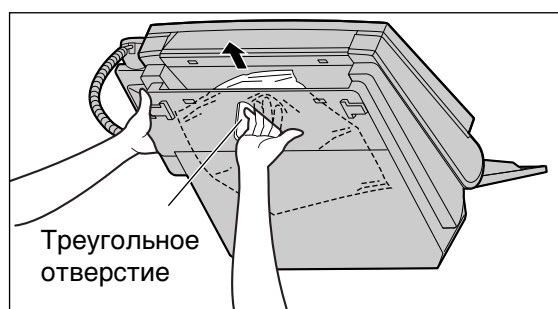
Бумага смялась на выходе из аппарата ---

На дисплее будет следующее сообщение:

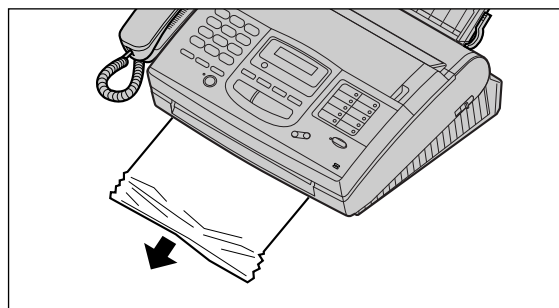
REMOVE PRINTOUT

Удалите застрявшую бумагу, как показано ниже:

- 1** Аккуратно поднимите аппарат и протолкните наружу застрявшую бумагу, просунув руку в треугольное отверстие, расположенное в дне аппарата.



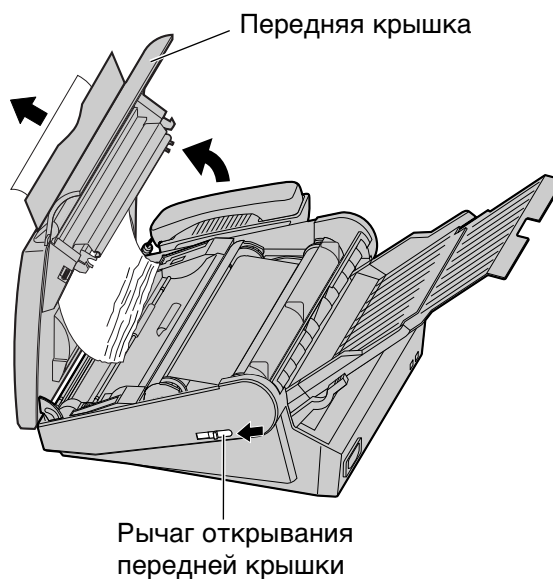
- 2** Удалите смятую бумагу из аппарата.
 - Если Вы не можете удалить смятую бумагу, удалите ее следуя инструкциям 1–4 на странице 65.



Удаление смятого документа

Если аппарат не освобождает Ваш документ во время подачи, удалите его указанным ниже способом.

- 1** Откройте переднюю крышку, сдвинув рычаг открывания крышки вперед в направлении по стрелке.
- 2** Осторожно удалите застрявший документ.
- 3** Закройте переднюю крышку, осторожно нажав на обе стороны крышки.

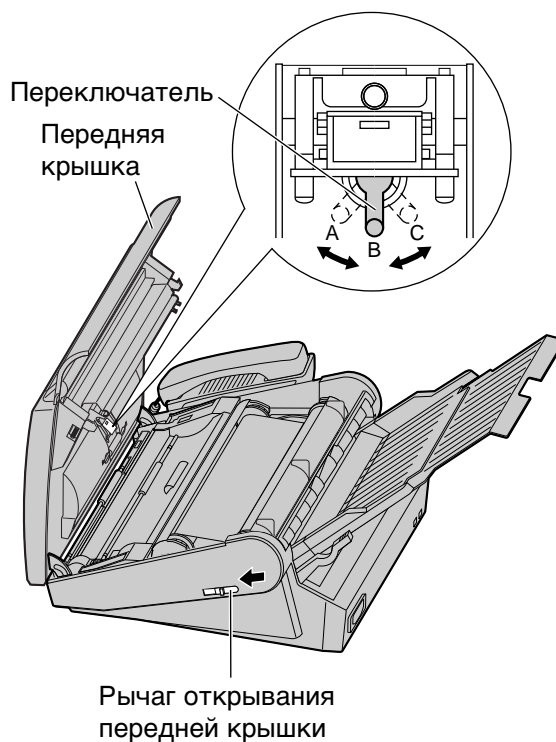


Регулировка нажима устройства подачи документа

Если часто документ не подается в аппарат или принимается несколько страниц одновременно, отрегулируйте усилие нажима устройства подачи документа.

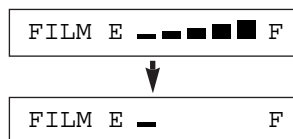
- 1** Откройте переднюю крышку, сдвинув вперед рычаг открывания крышки.
- 2** Сдвиньте переключатель в нужное положение с помощью инструмента с острым концом, как скрепка или шариковая ручка.

Положение А: Установить, если документ не подается.
Положение В: Стандартное положение (установлено заранее).
Положение С: Установить, если подается несколько страниц сразу.
- 3** Закройте переднюю крышку, осторожно нажав на обе стороны крышки.



Проверка остатка пленки

У Вас имеется возможность проверять количество оставшейся в аппарате пленки. Нажмите кнопку **FILM REMAINING**, когда аппарат находится в режиме ожидания. На дисплее будет показано примерное количество пленки.



Когда индикатор пленки находится в этом положении, то это означает, что пленки осталось примерно на 20 страниц формата A4. Приготовьте новую пленку или кассету с пленкой для замены.

Замена пленки или кассеты с пленкой

Когда аппарат определяет конец пленки, на дисплее появится следующее сообщение:

FILM NEAR EMPTY

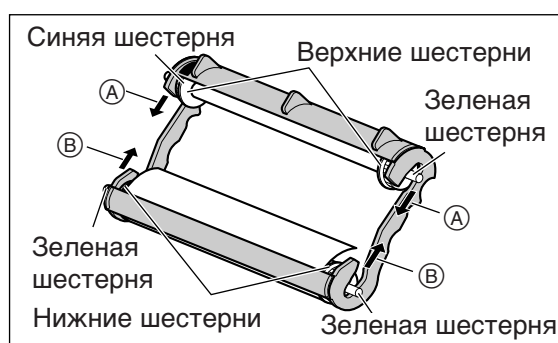
Остатка пленки хватит примерно на 10 страниц формата A4. Приготовьте новую пленку или кассету с пленкой для замены.

FILM EMPTY

Пленки закончилась. Установите новую пленку или кассету с пленкой.

Номера заменяемых изделий для заказа указаны на странице 6.

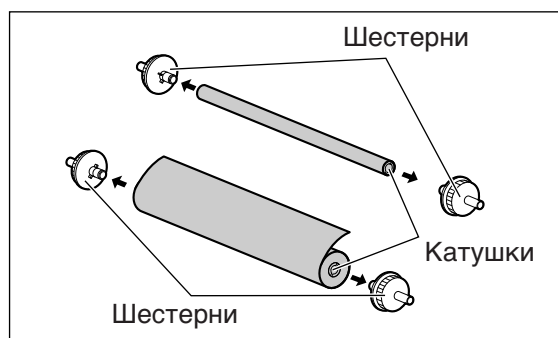
- 1** Откройте переднюю крышку, сдвинув вперед рычаг открывания крышки.
- 2** Удалите из аппарата кассету с пленкой.
 - Если для замены Вы приобрели кассету (модель KX-FA135A), пропустите все шаги до № 9.
 - Чтобы заменить только пленку, продолжите с 3-го шага.
- 3** Освободите 4 зубчатых колеса: вытяните вперед (A) верхние шестерни (синие и зеленые) и вытолкните назад (B) нижние шестерни (зеленые). Удалите использованную пленку.



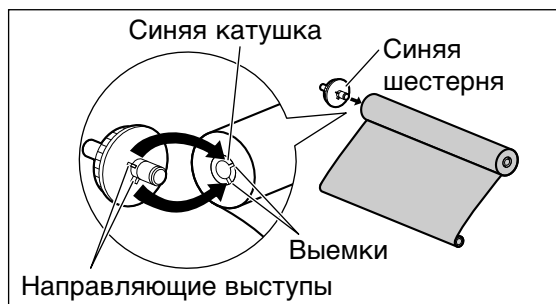
- 4** Снимите 4 зубчатых колеса с катушек использованной пленки.

Предупреждение

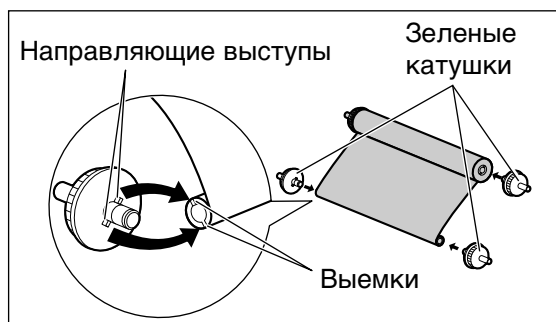
- Использованную пленку нельзя использовать повторно. Вы можете заказать новую пленку для замены в ближайшем магазине дилера Panasonic.



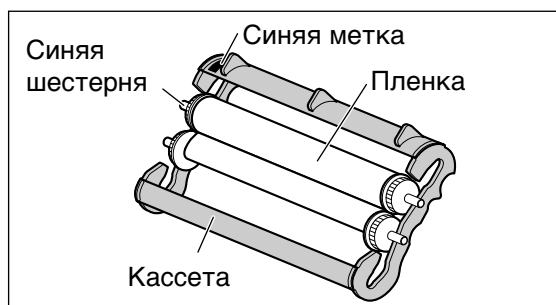
- 5** Оденьте синюю шестерню на синюю катушку новой пленки.



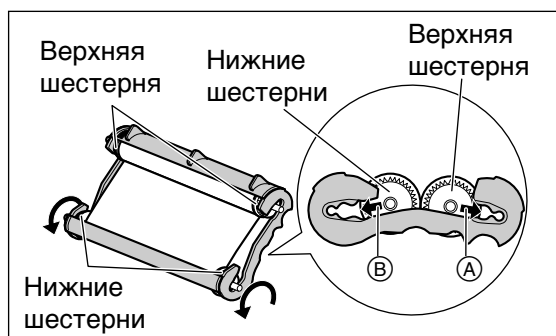
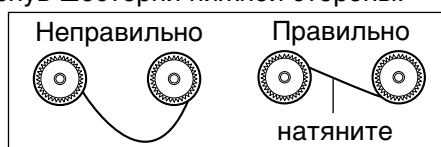
- 6** Оденьте 3 зеленые шестерни на оставшиеся концы катушек пленки.



- 7** Вставьте пленку в кассету таким образом, чтобы синее зубчатое колесо совпало с синей меткой на кассете.



- 8** Установите 4 зубчатых колеса: нажав назад (A) верхние шестерни и потянув вперед (B) нижние шестерни, чтобы они зафиксировались в своих местах.
- Если натяжение пленки ослабло, натяните ее, повернув шестерни нижней стороны.



- 9** Вставьте кассету с пленкой. Синие маркеры на кассете и на аппарате должны совпадать.



- 10** Плотно закройте переднюю крышку, нажав на обе стороны крышки.
- Аппарат проверит правильность установки пленки. В это время на дисплее будет сообщение.

На дисплее: PLEASE WAIT

- Если на дисплее появилось следующее сообщение, значит пленка вставлена в кассету неправильно.

CHECK FILM

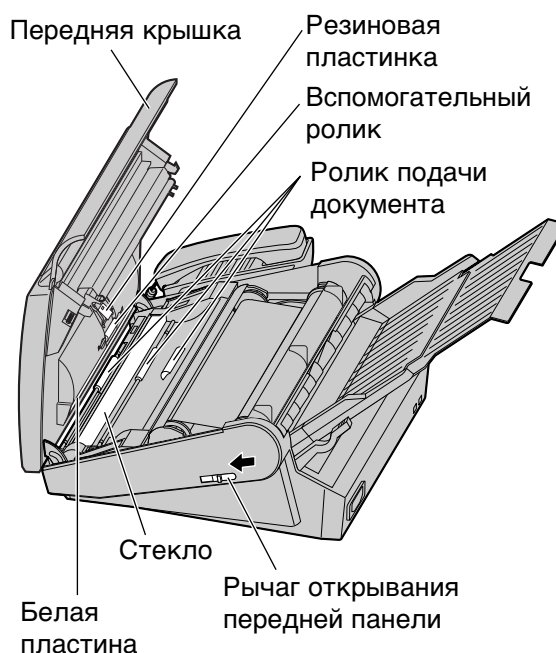
Вставьте ее правильно.

Очистка внутри аппарата

Очистка механизма подачи документа

Если часто документ не поступает в аппарат или в случае возникновения пятен или черных полос при копировании или на переданном документе, необходимо очистить ролики подачи, вспомогательный ролик, резиновую пластинку, белую пластину и стекло.

- 1** Отсоедините шнур питания и телефонный шнур.
- 2** Откройте переднюю крышку, сдвинув вперед рычаг открывания крышки.
- 3** Очистите ролики подачи документа, вспомогательный ролик и резиновую пластинку, протерев их материей, смоченной в изопропиловом спирте. Дайте им полностью высохнуть.
- 4** Очистите белую пластину и стекло мягкой сухой материей.
- 5** Закройте переднюю крышку, осторожно нажав на обе стороны крышки.
- 6** Подсоедините шнур питания и телефонный провод.



Предупреждение:

- Не применяйте бумажные материалы (такие как бумажные полотенца или салфетки) для очистки внутри аппарата.

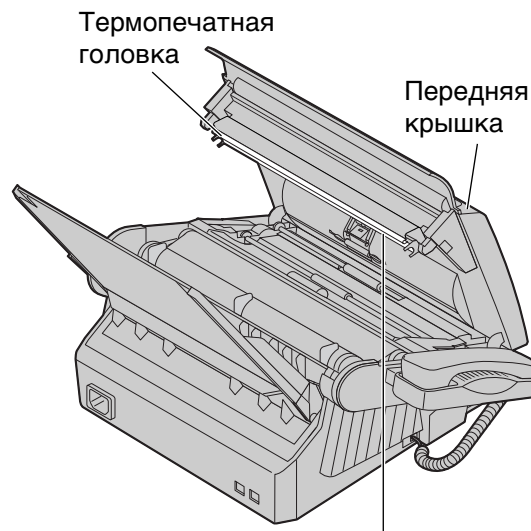
Очистка термопечатной головки

Если на скопированном, отпечатанном или принятом документе появляются темные пятна или белые полосы, следует очистить термопечатную головку.

- 1** Отсоедините шнур питания и телефонный шнур.
- 2** Откройте переднюю крышку, сдвинув вперед рычаг открывания крышки.
- 3** Очистите термопечатную головку кусочком материи, смоченным в изопропиловом спирте и дайте ей полностью высохнуть.
- 4** Закройте переднюю крышку, осторожно нажав на обе стороны крышки.
- 5** Подсоедините шнур питания и телефонный провод.

Внимание:

- Для предотвращения поломки из-за статического электричества не используйте сухую материю и не касайтесь пальцами до термопечатной головки.



ВНИМАНИЕ

Не нажимайте на черную крышку.