

Сообщения об ошибках на дисплее

При возникновении неполадок в аппарате на дисплее появляется одно из следующих сообщений.

СООБЩЕНИЕ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
CALL SERVICE	● Неполадка в аппарате. Обратитесь в сервисную службу.
CHECK COVER	● Открыта передняя крышка. Закройте ее.
CHECK DOCUMENT	● Документ не подан должным образом в аппарат. Еще раз вставьте документ. Если неправильная подача происходит часто, очистите внутри аппарата ролики устройства подачи документа (см. стр. 105). Если это не поможет, отрегулируйте давление устройства подачи (см. стр. 102).
CHECK FILM	● Пленка заряжена в кассету неправильно. Установите ее правильно, используя инструкции (см. стр. 103, 104).
CHECK LEVER	● Рычаг установки бумаги отпущен. Нажмите на него для установки в рабочее положение (см. стр. 9).
CHECK MEMORY	● Стерта память (номера телефонов, параметры и т.п.). Снова запрограммируйте.
CHECK PAPER	● Бумага не вставлена в аппарат или она кончилась. Установите бумагу (см. стр. 8). ● Бумага не подается в аппарат должным образом или она застряла на входе. Удалите смятую бумагу (см. “Бумага смялась на входе в аппарат” на стр. 101). Не вставляйте в лоток согнутую или чрезмерно скрученную бумагу.
FAX IN MEMORY	● В памяти аппарата записаны документы. См. другие сообщения и инструкции, чтобы распечатать документы.
FAX MEMORY FULL	● Память заполнена принятыми документами из-за недостатка бумаги или замятия бумаги. Вставьте в аппарат новую бумагу или уберите смятую бумагу из аппарата. ● При выполнении передачи из памяти или при многостанционной передаче документ, записываемый в память, превысил емкость памяти. Отправьте документ целиком с использованием ручной или автоматической передачи.
FILM EMPTY	● Закончилась пленка. Вставьте новую пленку или новую кассету с пленкой (см. стр. 103, 104). ● Пленка провисла. Натяните ее (см. шаг 8 на стр. 104) и установите снова.
FILM NEAR EMPTY	● В аппарате осталось пленки примерно на 10 страниц формата А4. Подготовьте новую пленку или кассету с пленкой (см. стр. 6).
MESSAGE FULL	● В памяти нет места для записи речевого сообщения. Сотрите некоторые или все сообщения (см. стр. 26, 54).
NO RESPONSE	● Принимающий аппарат занят или в нем нет бумаги. Попробуйте еще раз.
PAPER JAMMED	● Произошло замятие бумаги под кассетой с пленкой. Выньте смятую бумагу (см. стр. 100).

(продолжение следует)

Сообщения об ошибках на дисплее (продолжение)

СООБЩЕНИЕ НА ДИСПЛЕЕ	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
PC FAIL OR BUSY	<ul style="list-style-type: none"> ● Функция факса не может работать на ПК. Кабель RS232C был подсоединен неправильно или программное обеспечение не работает.
PLEASE WAIT	<ul style="list-style-type: none"> ● Аппарат проверяет правильность установки пленки. Пока подождите.
POLLING ERROR	<ul style="list-style-type: none"> ● Аппарат на другом конце провода не имеет функцию запроса. Попросите своего абонента проверить его аппарат.
REDIAL TIME OUT	<ul style="list-style-type: none"> ● Принимающий аппарат занят или в нем закончилась бумага. Попробуйте еще раз.
REMOVE DOCUMENT	<ul style="list-style-type: none"> ● Документ смят. Выньте смятый документ (см. стр. 102). ● Вы попытались передать документ длиной более 600 мм. Нажмите кнопку STOP и удалите документ (см. стр. 102). Чтобы передать такой документ, разделите его на две или более страницы, и попытайтесь еще раз.
REMOVE PRINTOUT	<ul style="list-style-type: none"> ● В укладчике для бумаги скопилось слишком много бумаги. Удалите распечатанные документы. Если сообщение на дисплее все еще остается после удаления бумаги, значит, возможно, бумага смялась в аппарате. Удалите смятую бумагу (см. “Бумага смялась на выходе из аппарата” на стр. 101).
TRANSMIT ERROR	<ul style="list-style-type: none"> ● Произошла ошибка при передаче. Попробуйте еще раз.
UNIT OVERHEATED	<ul style="list-style-type: none"> ● Аппарат перегрелся. Дайте ему остыть.

Перед тем, как обратиться за помощью

Общие неисправности

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Не могу позвонить и ответить на звонок.	<ul style="list-style-type: none"> ● Не подключен шнур питания или телефонный провод. Проверьте подсоединение (см. стр. 10).
Не могу позвонить.	<ul style="list-style-type: none"> ● Неправильно установлен режим набора номера. Проверьте положение переключателя (см. стр. 10).
Аппарат не работает.	<ul style="list-style-type: none"> ● Отсоедините аппарат от телефонной линии и включите вместо него заведомо исправный телефон. Если этот телефон нормально работает, обратитесь в сервисный центр для ремонта факс-аппарата. Если исправный телефон не работает нормально, обратитесь в телефонную компанию.
Аппарат не звонит.	<ul style="list-style-type: none"> ● Отключена звонок (находится в положении OFF). Увеличьте громкость звонка до нужного уровня (см. стр. 17).
Клавиша REDIAL/PAUSE работает неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> ● Если эту клавишу нажать во время набора номера, будет вставлена пауза. Но, если ее нажать сразу после получения тонального сигнала станции, то будет повторно набран последний набранный номер.
Режим приема функционирует не так, как описано на странице 22.	<ul style="list-style-type: none"> ● Установлен режим приема с распознаванием характерного звонка. Проверьте это (см. стр. 46).
Во время программирования я не могу ввести код дистанционного запуска факса или ID дистанционного управления.	<ul style="list-style-type: none"> ● Весь номер или его часть, которые вы пытаетесь ввести, совпадают с другим кодом или шифром. Следует использовать другой номер (см. стр. 44 и 52).

Передача факса

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
На другом конце провода жалуются, что буквы на полученном ими документе деформированы.	<ul style="list-style-type: none"> ● Если ваша линия предоставляет специальные телефонные услуги типа ожидания вызова, то возможно, что это состояние было включено при приеме факса. Подсоедините аппарат к линии, которая не предоставляет таких телефонных услуг. ● Снята трубка другого телефона, который подсоединен к той же линии, что и Ваш аппарат. Положите трубку и попытайтесь отправить факс еще раз.
На другом конце провода жалуются, что на полученном документе имеется грязь или появляются черные линии.	<ul style="list-style-type: none"> ● Загрязнено стекло или ролики Вашего аппарата. Проведите чистку (см. стр. 105).
На другом конце провода жалуются, что не могут отправить факс.	<ul style="list-style-type: none"> ● В Вашем аппарате включена защита от приема ненужных факсов. Запрограммируйте номера абонентов для автоматического набора (см. стр. 33) или отключите защиту от приема ненужной корреспонденции (см. стр. 45).
Вам не удастся передать международный факс.	<ul style="list-style-type: none"> ● Воспользуйтесь режимом передачи за границу (см. стр. 64). ● Добавьте в конце телефонного номера две паузы (см. стр. 37).

Перед тем, как обратиться за помощью (продолжение)

Прием факса

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Не удается автоматически принимать документы.	<ul style="list-style-type: none">● Режим приема установлен на телефон - TEL. Установите на режим ANS/FAX, TEL/FAX или FAX.● Может быть слишком большим время ответа на вызов. Уменьшите число звонков (см. стр. 59, 60 и 61).● Приветствие слишком длинное. Сократите сообщение (см. стр. 47).● Включена защита от ненужных сообщений (см. стр. 45).
Распечатываемое изображение бледное.	<ul style="list-style-type: none">● Передающий послал бледный документ. Попросите его передать более четкую копию документа.● Термопечатная головка имеет загрязнение. Очистите ее (см. стр. 105).
Плохое качество печати.	<ul style="list-style-type: none">● При использовании некоторых типов бумаги печать возможна только на одной стороне. Переверните бумагу другой стороной и попробуйте напечатать снова.
Печать пустого листа при получении документа по факсу.	<ul style="list-style-type: none">● Неправильно запрограммирован масштаб уменьшения. Сделайте это правильно (см. стр. 66).

Автоответчик

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
В режиме ANS/FAX не было записано речевое сообщение.	<ul style="list-style-type: none">● Память заполнена. Сотрите некоторые или все сообщения (см. стр. 26 и 54).
Я не могу вернуть записанные сообщения с выносного телефона.	<ul style="list-style-type: none">● Убедитесь, что Вы правильно используете ID дистанционного управления (см. стр. 52).

Копирование

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА И СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
На скопированном документе появляются грязь и черные линии.	<ul style="list-style-type: none">● Загрязнено стекло или ролики Вашего аппарата. Проведите чистку (см. стр. 105).
Изображение на копии с дефектами.	<ul style="list-style-type: none">● Загрязнена термопечатная головка. Проведите чистку (см. стр. 105).
Документ скопировался неправильно.	<ul style="list-style-type: none">● Пленка вставлена неправильно. Вставьте ее правильно (см. стр. 103 и 104).
Вместо копии вышел чистый лист бумаги.	<ul style="list-style-type: none">● Пленка вставлена неправильно. Вставьте ее правильно (см. стр. 103 и 104).
Изображение на копии плохого качества.	<ul style="list-style-type: none">● При использовании некоторых типов бумаги печать возможна только на одной стороне. Переверните бумагу другой стороной и попробуйте напечатать снова.
Смялась бумага при копировании.	<ul style="list-style-type: none">● Пленка вставлена неправильно. Вставьте ее правильно (см. стр. 103 и 104).

Перебои в электропитании

Если пропадает электропитание, то следует иметь ввиду следующее:

- Аппарат не работает без электричества.
- Передача и прием будут прерваны. Проверьте результат связи, распечатав журнал связи.
- Если в памяти находятся документы, то они будут утеряны. При возобновлении питания будет напечатан отчет о сбое электропитания, в нем отражается содержимое памяти, которое стерлось.
- Если запрограммированное время начала передачи факса прошло во время отсутствия электропитания, то задержанная передача факса произойдет при возобновлении электропитания.

Отчет о сбое электропитания

После возобновления подачи питания будет автоматически напечатан отчет о сбое.

Отчет не будет печататься, если в памяти аппарата не хранились документы.

Пример отчета о сбое электропитания

POWER DOWN REPORT

POWER DOWN AT:Jan. 05 1998 04:30AM
RESTARTED AT:Jan. 05 1998 04:31AM

<< WARNING >>
CONTENTS HAVE BEEN CLEARED DUE TO POWER DOWN.
FOR ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE SEE THE JOURNAL REPORT.

NO.	OTHER FACSIMILE	MODE	PAGES	FUNCTION
01	<FAX # NOT AVAIL.>	RX	01	MEMORY RECEIVE

Коды ошибки на ПК при использовании программного обеспечения Многофункционального центра

Если Вы используете программное обеспечение Многофункционального центра и функция принтера или сканера запускается и происходит ошибка, код ошибки, состоящий из 8 знаков будет показан в окне журнала статуса.

Ниже Вы видите восьмизначный код ошибки принтера, а на стр. 99 - восьмизначный код ошибки сканера.



■ Код ошибки для состояния “Printer not ready.” (Принтер не готов).

0							0
---	--	--	--	--	--	--	---

Рычаг установки записывающей бумаги:

Если это цифра “1”, рычаг установки записывающей бумаги опущен. Поднимите рычаг (стр. 9).

Бумага смята на входе в аппарат:

Если это цифра “1”, записывающая бумага не подается в аппарат должным образом или она была смята на входе в аппарат. См. стр. 101.

Бумага смята под кассетой с пленкой или слишком много бумаги лежит в приемнике:

Если это цифра “1”, записывающая бумага смята под кассетой с пленкой или слишком много бумаги в приемнике. Удалите смятую бумагу (стр. 100) или выньте отпечатанную бумагу.

Крышка открыта:

Если это цифра “1”, верхняя крышка открыта. Закройте ее.

Пленка:

Если это цифра “1”, пленка пустая или пленка была вставлена в кассету неправильно. Замените пленку или кассету (стр. 103). Вставьте пленку правильно, следуя указаниям пункта 8 на стр. 104.

Аппарат перегрелся:

Если это цифра “1”, аппарат перегрелся. Дайте ему остыть.

■ Состояние кода ошибки для “Scanner not ready.” (Сканер не готов).

0	0	0				0	0
---	---	---	--	--	--	---	---

Подача документа:

Если это цифра “1”, документ подается в аппарат неправильно. Вставьте документ снова.

Смят документ:

Если это цифра “1”, документ смят. Удалите смятый документ (стр. 102).

Крышка открыта:

Если это цифра “1”, верхняя крышка открыта. Закройте ее.

Например:

Если цифра “1” появится в восьмизначном коде, обратитесь к соответствующей инструкции и исправьте положение.

Например, “Scanner not ready (Сканер не готов). Error code (Код ошибки)=00010000” появится в окне журнала статуса.

Причина и способ устранения: верхняя крышка открыта. Закройте ее.

Удаление смятой бумаги

Если аппарат ничего не печатает на бумаге во время приема факса или при копировании, значит смялась бумага. Удалите смятую бумагу, следуя сообщениям на дисплее, показанным на этой странице и стр. 101.

Бумага смялась под кассетой с пленкой

На дисплее будет следующее сообщение:

PAPER JAMMED

Удалите застрявшую бумагу, как показано ниже:

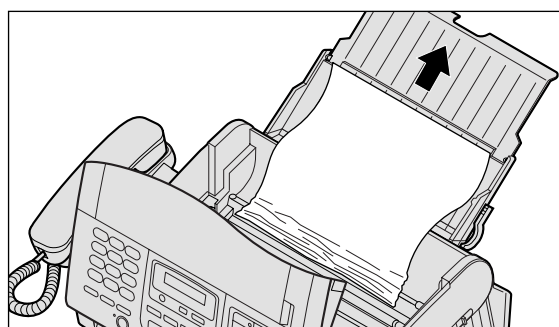
1 Передвиньте вперед рычаг открывания передней крышки, чтобы разблокировать ее, затем поднимите крышку.



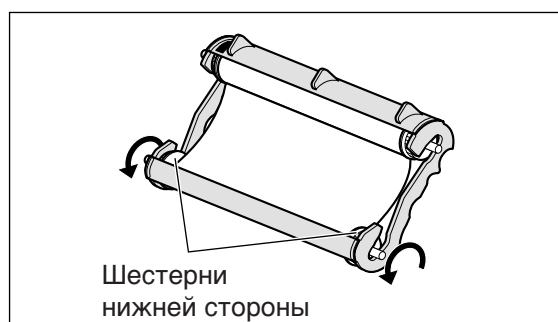
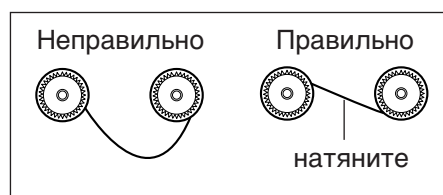
2 Удалите кассету с пленкой.



3 Удалите из аппарата смятую бумагу.



4 Если натяжение пленки ослабло, натяните ее, повернув шестерни нижней стороны.



- 5** Вставьте на место кассету с пленкой. Синие маркеры на кассете и на аппарате должны совпадать.
- 6** Плотно закройте переднюю крышку, нажав на обе стороны крышки.



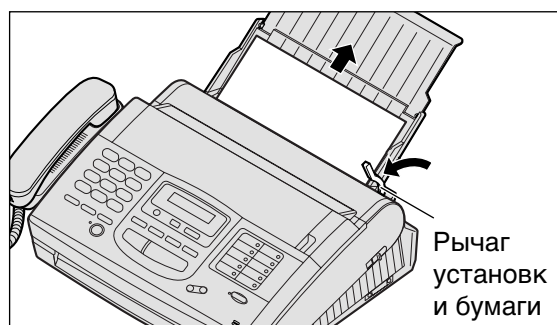
Бумага смялась на входе в аппарат

На дисплее будет следующее сообщение:

CHECK PAPER

Удалите застрявшую бумагу, как показано ниже:

Передвиньте вперед рычаг установки бумаги, затем удалите застрявшую бумагу из аппарата.



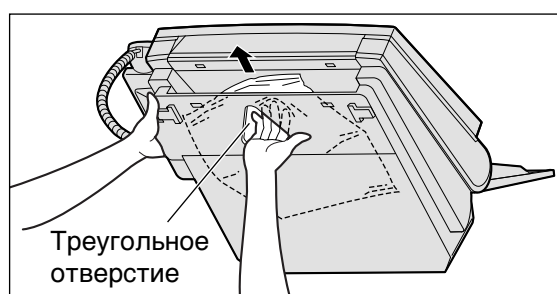
Бумага смялась на выходе из аппарата

На дисплее будет следующее сообщение:

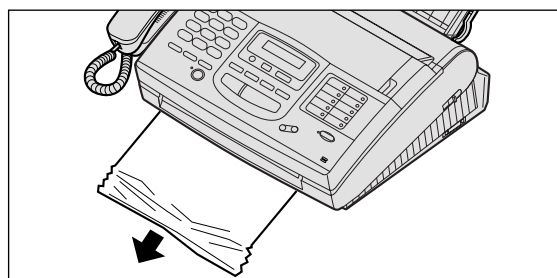
REMOVE PRINTOUT

Удалите застрявшую бумагу, как показано ниже:

- 1** Аккуратно поднимите аппарат и протолкните наружу застрявшую бумагу, просунув руку в треугольное отверстие, расположенное в дне аппарата.



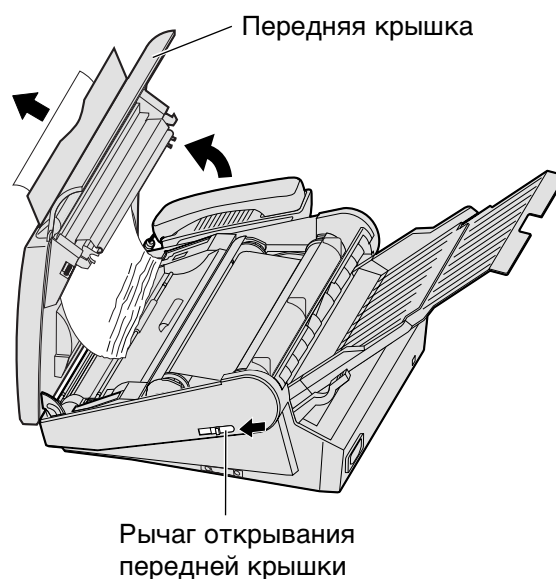
- 2** Удалите смятую бумагу из аппарата.
- Если Вы не можете удалить смятую бумагу, удалите ее следуя инструкциям 1–4 на странице 100.



Удаление смятого документа

Если аппарат не освобождает Ваш документ во время подачи, удалите его указанным ниже способом.

- 1 Откройте переднюю крышку, сдвинув рычаг открывания крышки вперед в направлении по стрелке.
- 2 Осторожно удалите застрявший документ.
- 3 Закройте переднюю крышку, осторожно нажав на обе стороны крышки.



Регулировка нажима устройства подачи документа

Если часто документ не подается в аппарат или принимается несколько страниц одновременно, отрегулируйте усилие нажима устройства подачи документа.

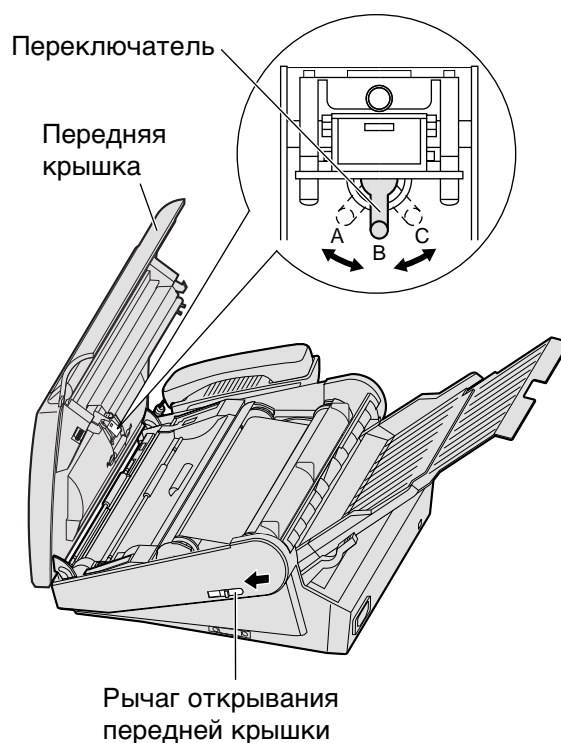
- 1 Откройте переднюю крышку, сдвинув вперед рычаг открывания крышки.
- 2 Сдвиньте переключатель в нужное положение с помощью инструмента с острым концом, как скрепка или шариковая ручка.

Положение А: Установить, если документ не подается.

Положение В: Стандартное положение (установлено заранее).

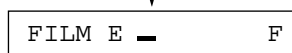
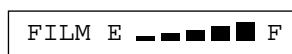
Положение С: Установить, если подается несколько страниц сразу.

- 3 Закройте переднюю крышку, осторожно нажав на обе стороны крышки.



Проверка остатка пленки

Нажмите кнопку **FILM REMAINING**, когда аппарат находится в режиме ожидания. На дисплее будет показано примерное количество пленки.



Когда индикатор пленки находится в этом положении, то это означает, что пленки осталось примерно на 20 страниц формата A4. Приготовьте новую пленку или кассету с пленкой для замены.

Замена пленки или кассеты с пленкой

Когда аппарат определяет конец пленки, на дисплее появится следующее сообщение:



Остатка пленки хватит примерно на 10 страниц формата A4. Приготовьте новую пленку или кассету с пленкой для замены.



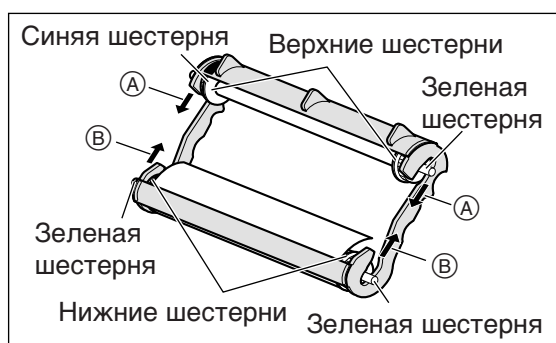
Пленки закончилась. Установите новую пленку или кассету с пленкой.

Номера заменяемых изделий для заказа указаны на странице 6.

- 1 Откройте переднюю крышку, сдвинув вперед рычаг открывания крышки.
- 2 Удалите из аппарата кассету с пленкой.
 - Если для замены Вы приобрели кассету (модель KX-FA135A), пропустите все шаги до № 9.
 - Чтобы заменить только пленку, продолжите с 3-го шага.



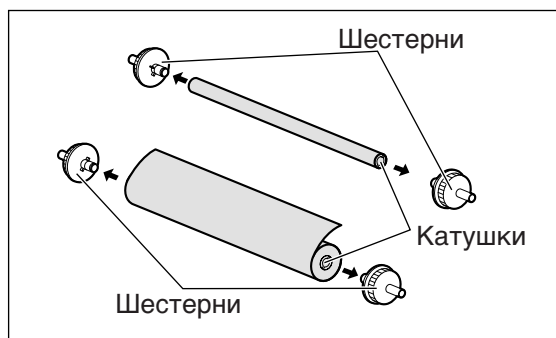
- 3 Освободите 4 зубчатых колеса: вытяните вперед (A) верхние шестерни (синие и зеленые) и вытолкните назад (B) нижние шестерни (зеленые). Удалите использованную пленку.



- 4 Снимите 4 зубчатых колеса с катушек использованной пленки.

Предупреждение:

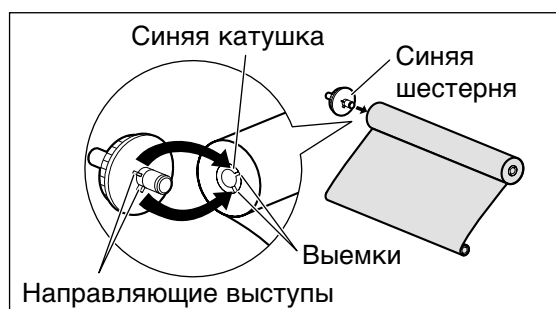
- Использованную пленку нельзя использовать повторно. Вы можете заказать новую пленку для замены в ближайшем магазине дилера Panasonic.



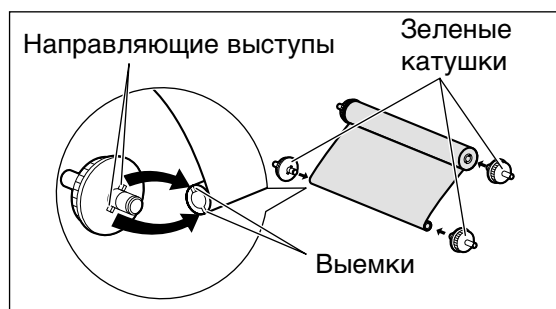
(продолжение следует)

Замена пленки или кассеты с пленкой (продолжение)

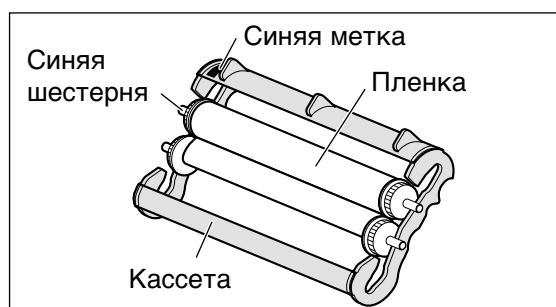
- 5** Оденьте синюю шестерню на синюю катушку новой пленки.



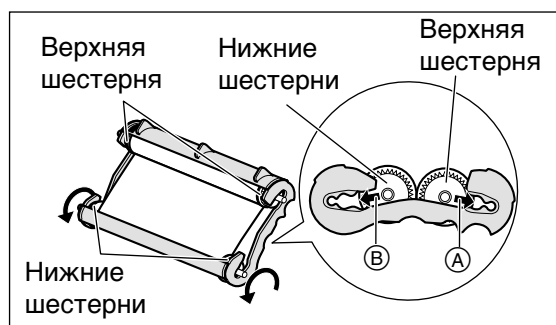
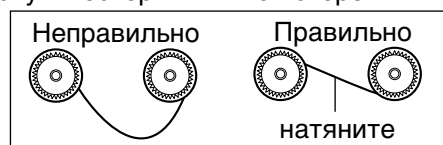
- 6** Оденьте 3 зеленые шестерни на оставшиеся концы катушек пленки.



- 7** Вставьте пленку в кассету таким образом, чтобы синее зубчатое колесо совпало с синей меткой на кассете.



- 8** Установите 4 зубчатых колеса: нажав назад (A) верхние шестерни и потянув вперед (B) нижние шестерни, чтобы они зафиксировались в своих местах.
- Если натяжение пленки ослабло, натяните ее, повернув шестерни нижней стороны.



- 9** Вставьте кассету с пленкой. Синие маркеры на кассете и на аппарате должны совпадать.

- 10** Плотно закройте переднюю крышку, нажав на обе стороны крышки.
- Аппарат проверит правильность установки пленки. В это время на дисплее будет сообщение.

На дисплее: PLEASE WAIT

- Если на дисплее появилось следующее сообщение, значит пленка вставлена в кассету неправильно.

CHECK FILM

Вставьте ее правильно.



Очистка внутри аппарата

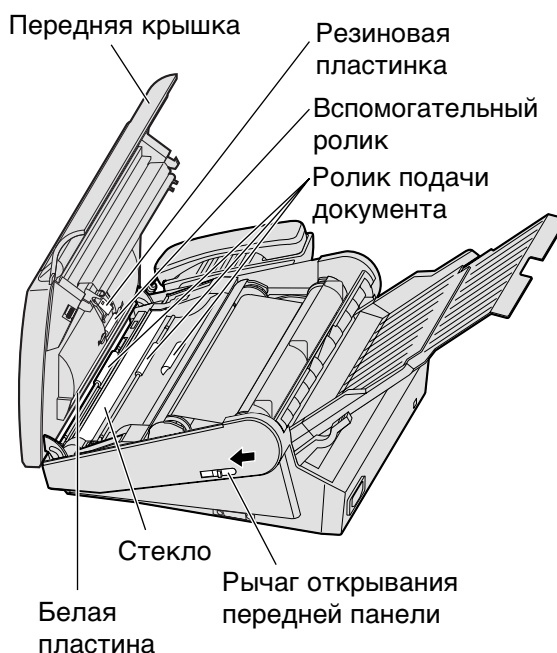
Очистка механизма подачи документа

Если часто документ не поступает в аппарат или в случае возникновения пятен или черных полос при копировании или на переданном документе, необходимо очистить ролики подачи, вспомогательный ролик, резиновую пластинку, белую пластину и стекло.

- 1 Отсоедините шнур питания и телефонный шнур.
- 2 Откройте переднюю крышку, сдвинув вперед рычаг открывания крышки.
- 3 Очистите ролики подачи документа, вспомогательный ролик и резиновую пластинку, протерев их материей, смоченной в изопропиловом спирте. Дайте им полностью высохнуть.
- 4 Очистите белую пластину и стекло мягкой сухой материей.
- 5 Закройте переднюю крышку, осторожно нажав на обе стороны крышки.
- 6 Подсоедините шнур питания и телефонный провод.

Предупреждение:

- Не применяйте бумажные материалы (такие как бумажные полотенца или салфетки) для очистки внутри аппарата.



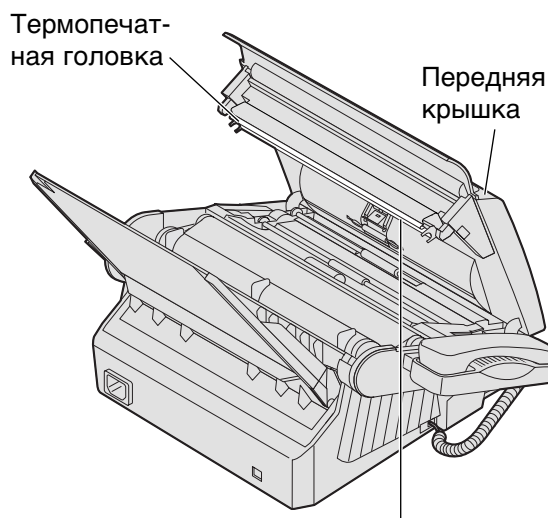
Очистка термопечатной головки

Если на скопированном, отпечатанном или принятом документе появляются темные пятна или белые полосы, следует очистить термопечатную головку.

- 1 Отсоедините шнур питания и телефонный шнур.
- 2 Откройте переднюю крышку, сдвинув вперед рычаг открывания крышки.
- 3 Очистите термопечатную головку кусочком материи, смоченным в изопропиловом спирте и дайте ей полностью высохнуть.
- 4 Закройте переднюю крышку, осторожно нажав на обе стороны крышки.
- 5 Подсоедините шнур питания и телефонный провод.

Внимание:

- Для предотвращения поломки из-за статического электричества не используйте сухую материю и не касайтесь пальцами до термопечатной головки.



ВНИМАНИЕ

Не нажимайте на черную крышку.